



ゆうゆうメルカリ便 **ゆうパケットプラス** 縦17cm x 横24cm以内

らくらくメルカリ便 **宅急便コンパクト** 縦20cm x 横25cm以内

らくらくメルカリ便 **ゆうゆうメルカリ便** **ネコポス** 3辺合計60cm以内 長辺34cm以内  
縦31.2 x 横22.8cm以内 ※最大サイズ23x11.5cm

厚さ  
7cm以内

厚さ  
5cm以内

厚さ  
3cm以内



2023年8月31日  
| 第8刷 |  
編集・発行:株式会社メルカリ

本誌の無断転載、転売、複製を禁じます。  
All rights reserved to Mercari, Inc.

みんなの

メルカリ

教室



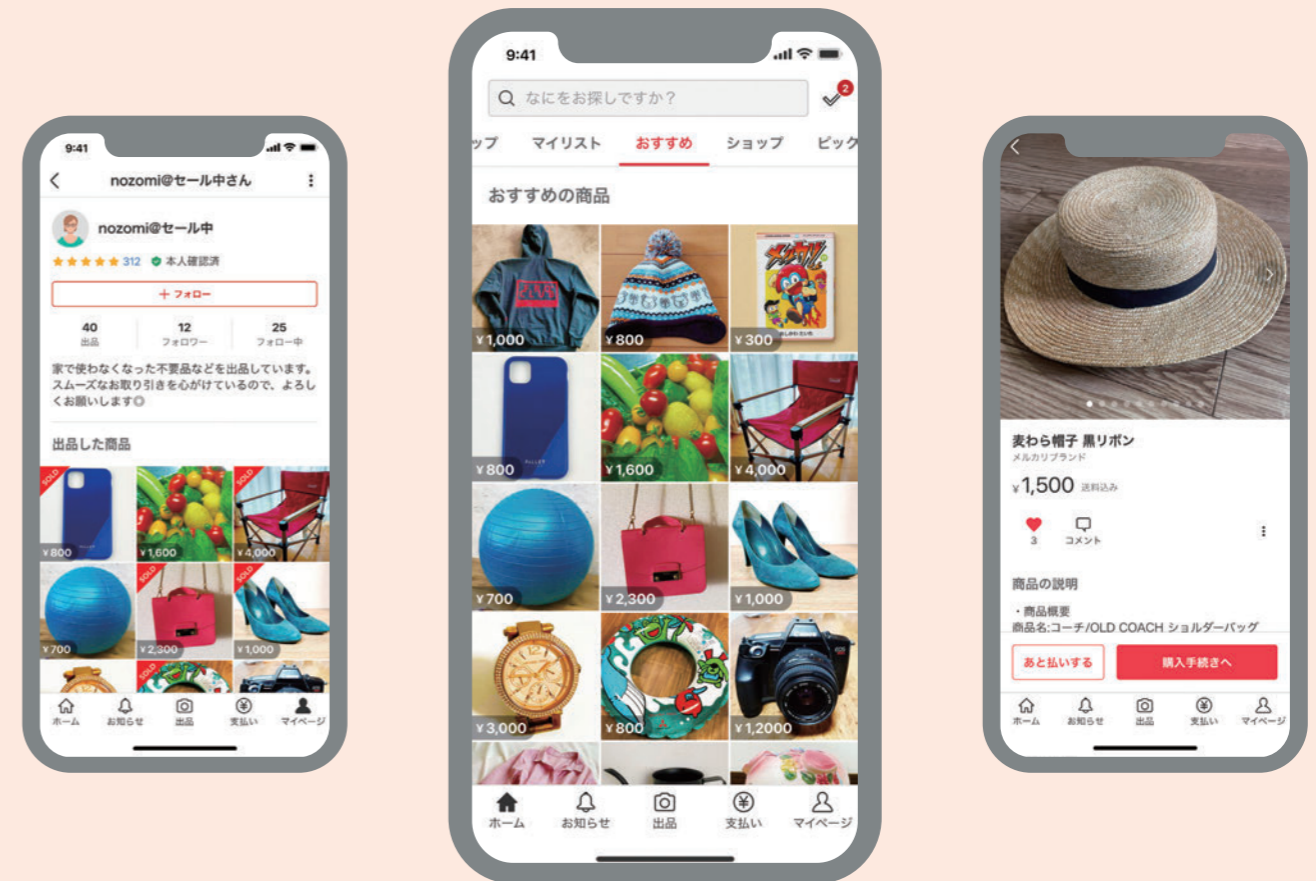
# もくじ



# 1

## メルカリってなに？

- 1 メルカリってなに? P01
- 2 メルカリを始めてみましょう P06
- 3 メルカリ体験①  
欲しいものを見つけて買うには P18
- 4 メルカリ体験②  
いらないものを売るには P34
- 5 メルカリ体験③  
売上金を使うには P59
- 6 メルカリをもっと使いこなす  
メルペイでさらに便利に P62



この冊子で  
メルカリの基本を  
マスターしてみませんか？



インターネット上で、個人同士がかんたんに商品を売買できるサービスです。メルカリは不要品を売りたい人、お得に買い物したい人が集まる「市場」を提供し、あんげんで楽しく取引いただけるようサポートしています。

# メルカリのしくみ



月間2,200万人もの人が利用するメルカリはそのニーズも多種多様。自分には不要となったものも、他の誰かが必要としているかもしれません。 ※2023年4月地点

## 出品者 (=不要品を売りたい人)



この鍋もう使ってないから売ってみようかしら。



出品する



梱包して発送



購入者を評価して売上金を入手

売上金でヨガのグッズを買っちゃおう♪

メルカリ



1 商品を見つける 2 商品を購入する

4 商品を受け取り 5 出品者を評価

お取引の完了



煮込み料理にハマったんだけど、新しい鍋がほしいな…

## 購入者 (=商品を探している人)

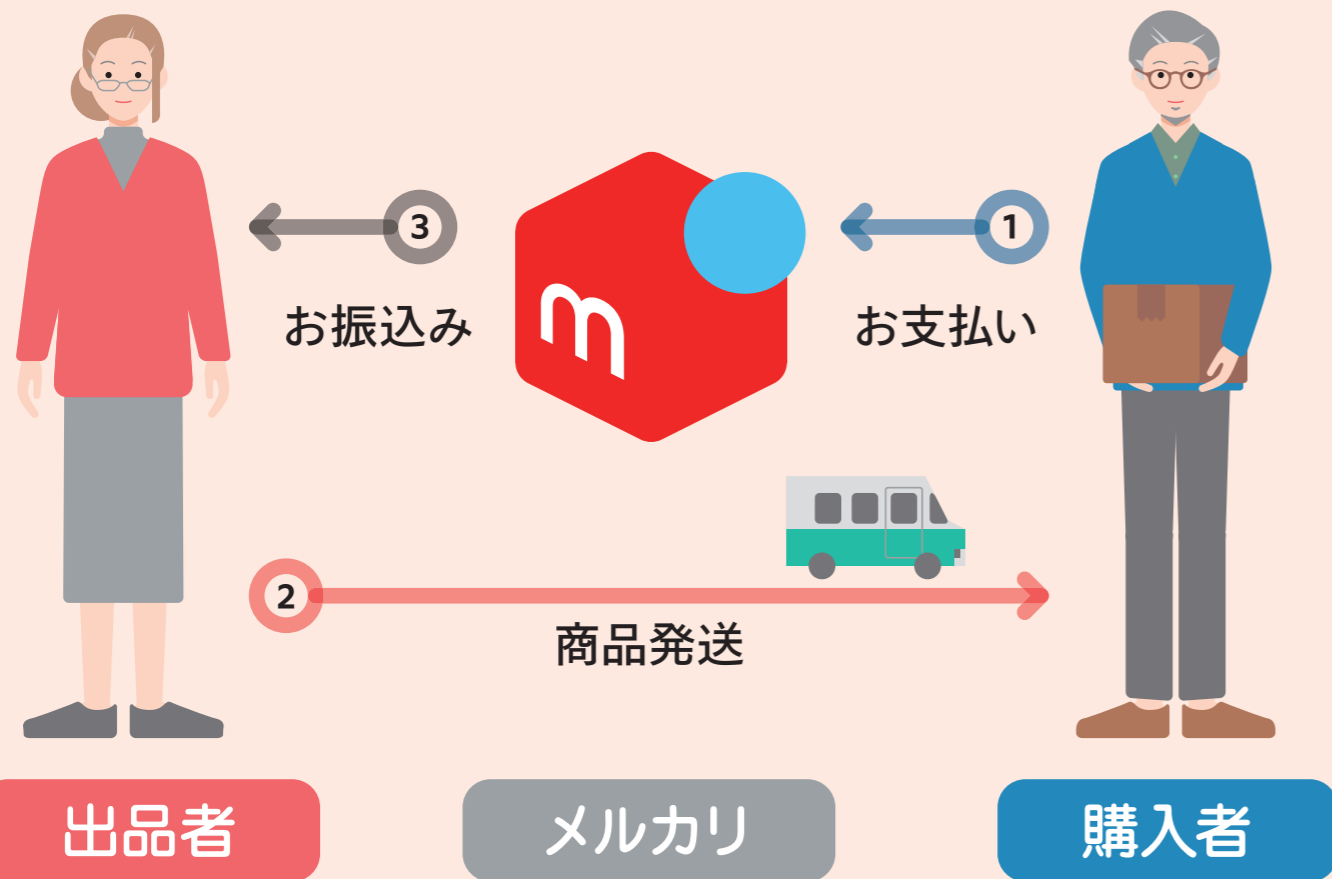


お得に買えて、ラッキー！おいしい煮込み料理を作ろぞ〜

よくある不安①

# インターネット通販の信頼性

商品を買ったのに、送られてこないことはない？  
商品を送ったのに、お金が支払われないことはない？



出品者

メルカリ

購入者

メルカリがお金のやり取りを仲介することで  
出品者/購入者の双方が、あんしんしてお取引をおこなえます。

memo

よくある不安②

# メルカリを使うのに お金はかかる？

メルカリのアプリ操作や会員登録にかかる費用はありません。  
商品の購入、売買の成立時などに発生する費用があります。

項目名	かかるお金	補足
登録 / 入会 / 退会 商品の出品 商品の閲覧 / 検索	無料	月会費などありません。
商品の購入時 (購入者の負担)	一部決済方法の 手数料	クレジットカードや売上金による購入の決済手数料は無料です。キャリア決済 / コンビニ決済など、一部の決済方法で購入された際に100円(1取引)の手数料がかかります。
売買の成立時 (出品者の負担)	販売手数料 (商品価格の10%)	商品が売れて取引が完了したときのみ、商品価格の10%を販売手数料として出品者から頂戴しています。
商品の配送時	所定の配送料	売れた商品の配送時の送料は、出品者による元払いか購入者の着払いかを出品時に選択できます。
売上金の一時保管	無料	出品された商品が売れたときの売上金は、メルカリ上で一時的に貯めておけます。
売上金の 指定口座送金	送金手数料 (200円 / 1回)	売上金は指定の口座への送金もできます。商品が売れるたびに振込をすると手数料がつど発生してしまいますが、売上金を貯めてからまとめて送金することもできます。
データの通信	キャリア所定の 通信料	通信キャリア・プランによって異なります。お使いのキャリアのホームページなどをご確認ください。(Wi-Fiなどのネットワークでもメルカリをお使いいただけます。)

## 2

# メルカリを 始めてみましょう



## 始める前にスマホの 状態をチェック!

- スマホの充電は十分ですか?
- 通信電波(アンテナ)は良好ですか?
- お使いのスマホの端末名は?  
(お分かりになれば)

---

- スマホでアプリをダウンロードするための  
アプリストアのメールアドレスとパスワード  
は覚えていますか?
- スマホの空き容量はありますか?

# メルカリ利用の流れ

メルカリをあなたのスマホに

欲しいものをお得に買う!

いらないものを売りたい!

売れたお金でお買い物!

ご登録(初回のみ)

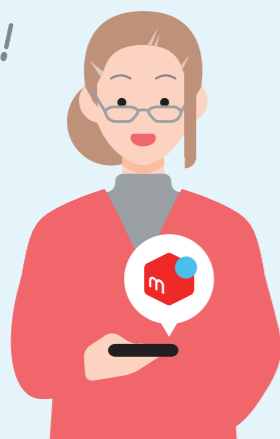
商品を買う

商品売る(出品~取引完了まで)

売上金  
メルペイを使う

<p><b>1</b> メルカリをスマホに登録 ..... 10</p> <p><b>2</b> メルカリ会員になる ..... 12</p> <p><b>3</b> 各種情報を設定する ..... 14</p>	<p><b>1</b> 欲しいものを見つける(検索) ..... 20</p> <p>1- いろいろな検索方法 ..... 22</p> <p>2- 検索する条件の絞り込み・並び替え ..... 24</p> <p><b>2</b> 商品をチェック・比較する ..... 25</p> <p>1- 写真で商品の状態をチェック ..... 26</p> <p>2- 商品の説明やプロフィールをチェック ..... 27</p> <p>3- 同じ商品を比較する ..... 27</p> <p><b>3</b> 商品を購入する ..... 28</p> <p><b>4</b> 購入後の商品が届くまで ..... 30</p> <p><b>5</b> 出品者を評価する ..... 32</p>	<p><b>1</b> 出品の流れ ..... 36</p> <p>1- 商品の写真を撮影 ..... 38</p> <p>2- 商品情報を入力して出品 ..... 40</p> <p><b>2</b> 出品に便利な機能 ..... 42</p> <p>バーコード出品 ..... 43</p> <p>メルカリ出品のコツ ..... 44</p> <p><b>3</b> 商品が売れたら ..... 46</p> <p>1- 発送方法と料金・サイズを確認する ..... 48</p> <p>配送方法 &amp; 料金 早わかりチャート ..... 50</p> <p>2- 商品を梱包する ..... 52</p> <p>3- 発送前の準備 ..... 54</p> <p>4- 荷物を持ち込んで発送 ..... 55</p> <p>5- 発送通知する ..... 55</p> <p>6- 購入者を評価する ..... 56</p>	<p><b>1</b> 売上金を使うには ..... 59</p> <p>1- 売上金を確認する ..... 60</p> <p>2- 売上金を使う ..... 60</p> <p><b>1</b> メルペイでさらに便利に ..... 62</p> <p>1- 「メルペイ」ご利用の流れ ..... 64</p> <p>2- 本人確認 ..... 66</p> <p>3- お金(メルペイ残高)を用意 ..... 67</p> <p>4- iDの設定 ..... 68</p> <p>5- メルペイ対応店舗でお買い物 ..... 69</p> <p>6- メルペイ残高が無い場合 ..... 70</p> <p>メルペイスマート払いを使う ..... 72</p>
--	---	--	--

メルカリが  
使える状態に!



掘り出し物を  
お得に買えた!



十年使っていない鍋が  
意外と高く売れた!



# メルカリを スマホに登録

QRコードの読取りができる方は、下記QRからアプリの紹介ページへいけます。



## 1 アプリの探し方

### iPhone「App Store」



「App Store」を開き右下の「検索」ボタンを押します。検索窓を押して「メルカリ」と入力すると検索結果にメルカリが表示されます。

### Android「Google Playストア」



「Google Playストア」を開き、上部の検索窓に「メルカリ」と入力すると、検索結果にメルカリが表示されます。

## 2 アプリのダウンロード①

### iPhone



メルカリの紹介画面が表示されたら「入手」ボタンを押します。このとき iPhone に登録した Apple ID とパスワードの入力を求められます。入力するとダウンロードが始まります。

### Android



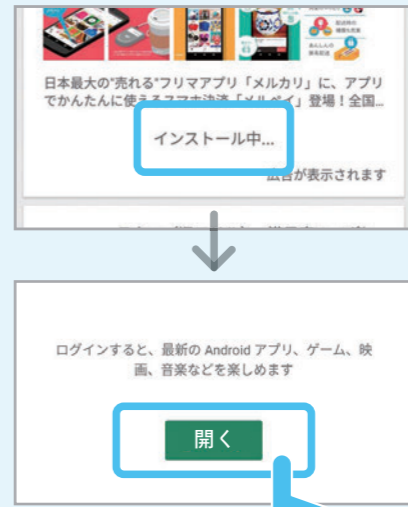
メルカリの紹介画面が表示されたら「インストール」ボタンを押します。この際、端末に登録した Google アカウントとパスワードの入力を求められます。入力するとダウンロードが始まります。

## 3 アプリのダウンロード②

### iPhone「App Store」



### Android「Google Playストア」

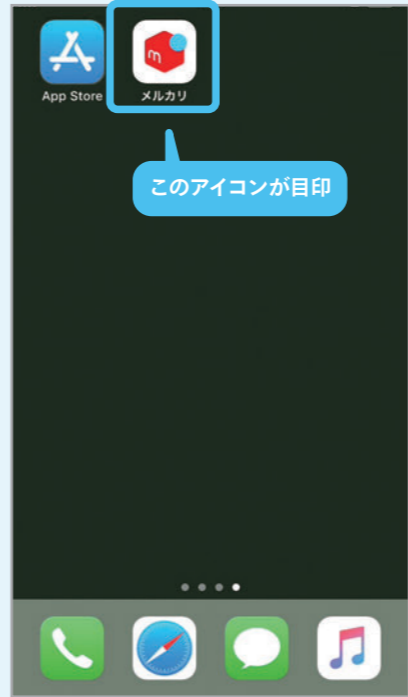


左記のような画面になりましたら、正しくダウンロードが進行中です。少しお待ちください。

ダウンロードが完了すると「開く」の表示に変わりますので、ボタンを押すと、メルカリアプリが立ち上がります。

## 4 インストール完了です

### iPhone



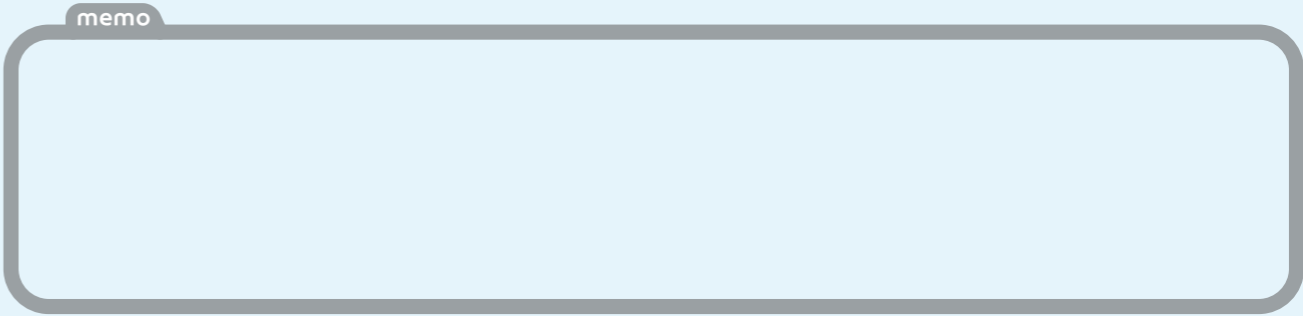
### Android



インストールが完了すると、スマホのホーム画面上に「メルカリ」のボタン(アイコン)が表示されます。

このボタン(アイコン)を押すいつでもメルカリを始めることができます。

パスワードを間違えると、再度入力を求められます。あわてずに入力しましょう。



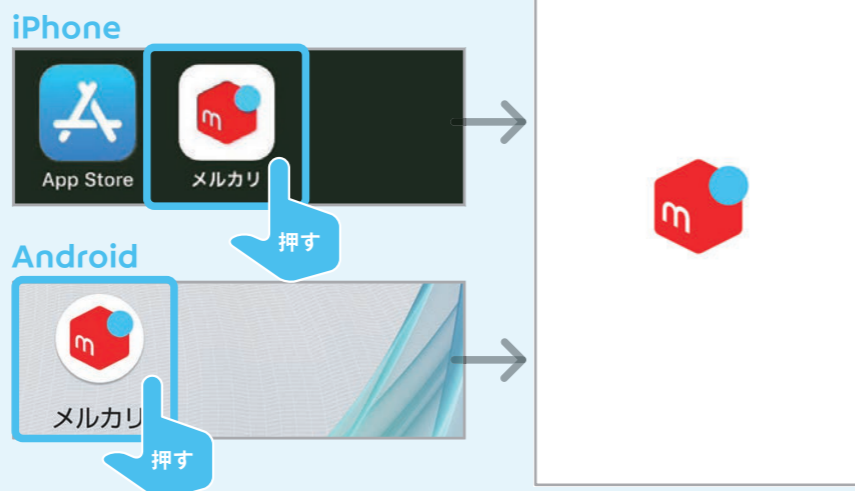
# メルカリ会員になる

会員登録の手順は  
動画でも  
解説しています。



## 1 メルカリを起動する

メルカリのボタンを押すと、メルカリのアプリが起動します。初回の起動時のみ、いくつかの確認画面が表示されます。必要に応じて「許可」「許可しない」を選択します。



## 2 メルカリへの会員登録をする

※ここからは iPhone と Android 共に画面が同じなため iPhone 版の画像のみを掲載しています  
※メールアドレスで登録する手順を解説しています

初回の起動時にメルカリの紹介が表示されます。「次へ」を押して内容を確認していきます。

最後に、会員登録の画面が表示されますので「メールアドレスで登録」ボタンを押します。お手元に普段お使いのメールアドレスをご用意ください。他社のアカウントをすでにお持ちの方はそちらでも登録できます。

会員登録は無料です。  
また、いつでも  
退会できます。



【すでにアカウントをお持ちの方】  
P16で解説しています。

## 3 会員登録①：アカウント（会員情報）の作成

メルカリのご利用にあたり必要な情報を入力していきます。まずは、アカウントの作成に必要な情報です。各項目について下記の表を確認しながら、入力していきましょう。すべて入力し終わったら、もう一度確認をして「次へ」を押します。

【アカウントとはなんですか?】P17で解説しています。

項目名	説明 / 入力例
メールアドレス	普段お使いのメールアドレスを半角で入力します。携帯キャリアのものや、各アプリストアの ID でご利用中のアドレスがおすすめです。 【例】 ***@docomo.ne.jp / ****@gmail.com
パスワード	半角の英数字で7文字以上の文字列を入力します。他人に推測されにくいものを推奨しています。不安な方はパスワードの「ヒント」をこのページの下部に書き留めておきましょう。
ニックネーム	メルカリ上で表示されるお名前です。あだ名など好きなものを入力ください。ひらがな、漢字でも大丈夫です。後から変更もできます。 【例】 はなちゃん / ゆうじろう 65 / やまたつ
招待コード（任意）	招待コードをお持ちの方は入力してください。

## 4 会員登録②：本人情報の入力

つづいて、本人情報を登録していきます。姓と名（漢字/カタカナ）・生年月日を入力します。入力が完了したら、間違いがないかを確認し「次へ」を押します。

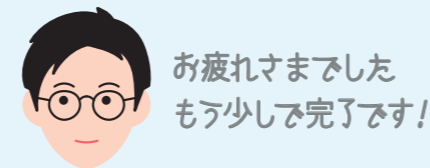
【本人情報とはなんですか?】P17で解説しています。

このボタンで  
一つ前の画面に戻れます。



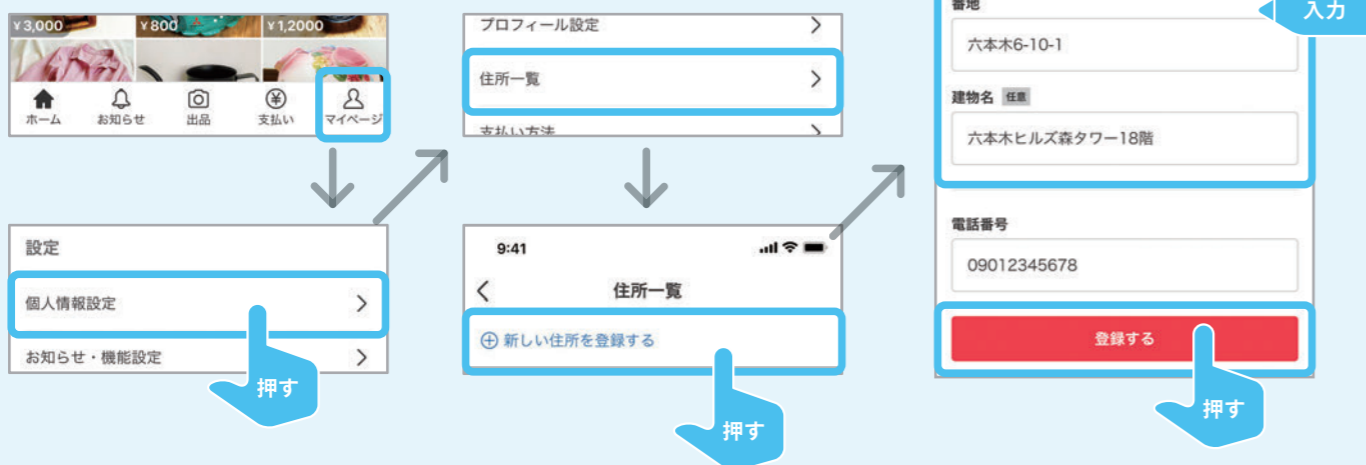
## 5 会員登録③：電話番号による本人確認

次にお客さまのスマホの電話番号を利用して、本人の登録であることを確認します。



# 3 各種情報を設定する

商品のお届け先・発送元として利用する住所などをご登録いただきます。連絡先は、後から入力、修正もできます。



## 1 プロフィール(自己紹介)の入力



## 2 登録情報の修正や変更

ここまでに入力いただいた情報は後から修正 / 変更できます。「お引越しなどで住所が変わった」「スマホを変更した」「ニックネームを変えたい」などの場合には、マイページの「個人情報設定」から情報を変更してみましょう。



項目名	説明 / 入力例
プロフィール設定	上段で入力したプロフィールやニックネームを変更できます。
住所一覧	商品のお届け先を変更できます。
支払い方法	商品購入時のお支払い手段を変更できます。 ＜わしくはP28で解説＞
メール・パスワード	P15 で設定したアカウント用のメールやパスワードを更新できます。
電話番号	お電話番号が変わる場合は P16 の本人確認を再度行っていただけます。
氏名・生年月日・現住所	ご本人の氏名、生年月日などを修正できます。
性別	性別の設定や修正が行えます。

## すでにアカウントをお持ちの方は

メルカリのアプリを開き下の「ログイン」ボタンを押します。ログイン方法を選び、メールアドレスか電話番号、パスワードを入力します。



### ログインできない場合は



#### ☑ メールアドレス・電話番号の入力は正しいですか？

正しく入力してもログインできない場合は、以前ご利用していたメールアドレス・電話番号が登録されている可能性もありますので併せてお試しください。

#### ☑ パスワードは小文字や大文字、数字、全角半角は正しいですか？

もしパスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定してください。

### それでもログインできない場合は ...



ログイン画面の「ログインできない場合」の「よくあるお問い合わせ」からログインできないときに考えられる原因をご紹介します。ぜひ参考にしてみてください。

それでもわからない場合はメルカリ事務局へ問い合わせください。

## 登録時によくあるご質問

### アカウントとは なんですか？

図書館の貸出カードや病院のカルテのように、その人の様々な情報を保存しておくためのシートです。メルカリでは会員登録時に作成します。  
(紙ではなくデータによる作成です)

### 情報登録しなくても 使える？

情報を登録していない状態でも、商品を検索して、何が売っているかなどを確認することはできます。商品を購入するときに各種情報の登録が必要となります。

### 本人情報とは なんですか？

メルカリでは反社会的勢力を排除し、安心安全なお取引環境を構築しています。本人情報をご入力いただくことで、そのリスクを下げるすることができます。

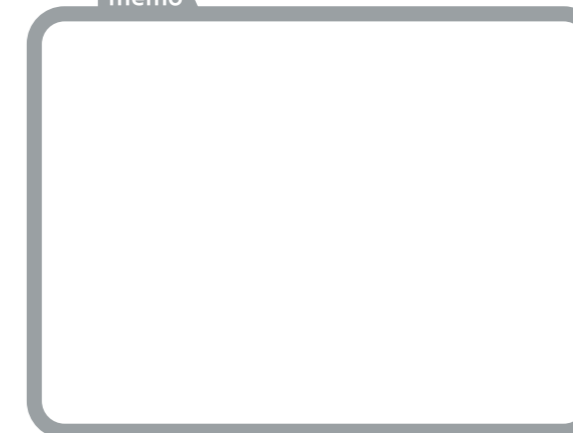
### パソコンからも 使える？

パソコンのインターネットブラウザからでもお使いいただけます。  
(パソコン版: <https://jp.mercari.com/>)  
アプリでの操作が不安な方はお試しください。

### 本人確認とは なんですか？

お電話番号による認証を経ることで、情報を入力された本人の登録であることが確認でき、他人のなりすましなどを防ぎます。

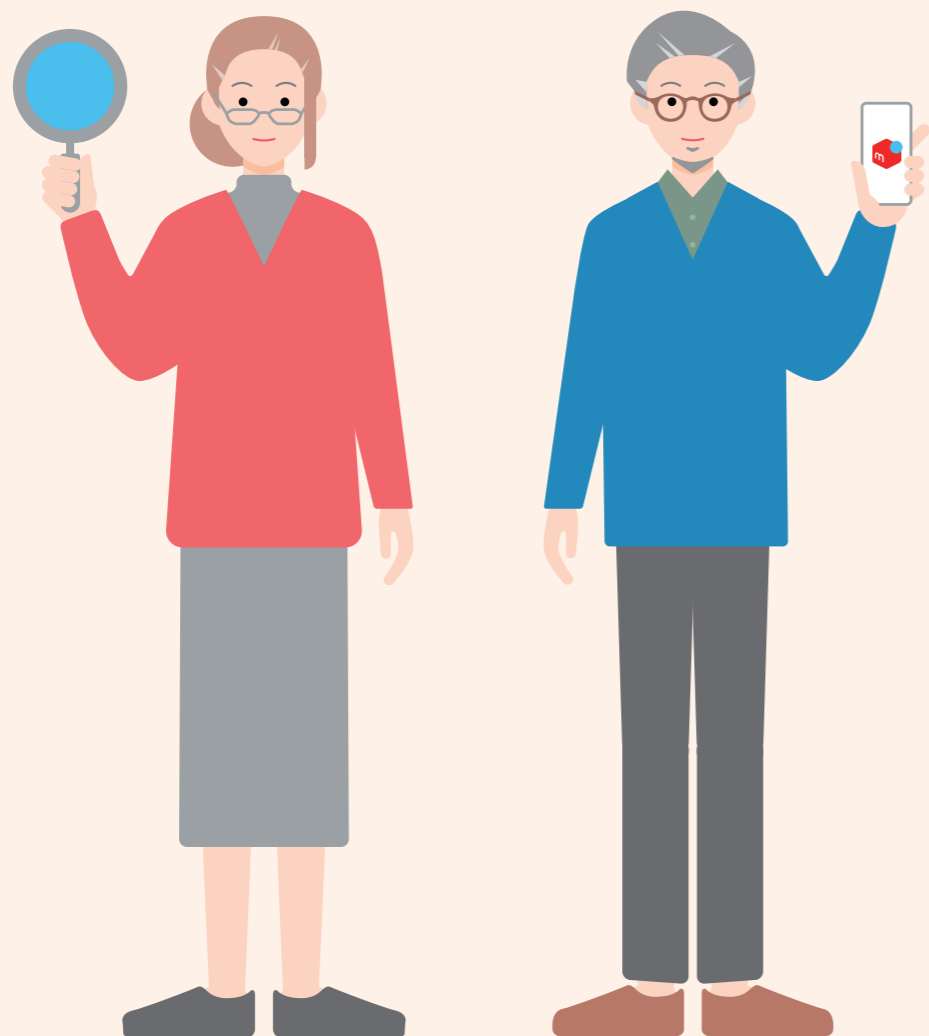
memo



## 3

## メルカリ体験①

# 欲しいものを見つけて買うには



## まずは「ホーム画面」から覚えましょう

### ホーム画面

※2022年10月時点での画面です。



#### ① 検索窓

商品名 / 特徴 / ブランド名を入力して商品を探せます。

#### ② やることリスト

商品の購入や出品をしたときに、あなたにやってほしいことが表示される「備忘録」です。

#### ③ 出品ボタン

出品に関する機能があつまった「出品ホーム画面」に移動します。 [くわしくはP42で解説](#)

#### ④ 商品リスト

他のお客さまが出品中の商品 (=購入できる商品) の最新情報が表示されます。

#### ⑤ お知らせ

商品への「いいね!」やコメント、メルカリからのお知らせ、キャンペーン情報などが通知されます。

#### ⑥ マイページ

購入、出品した商品の確認やプロフィールの設定などをおこなうページに移動します。

# 1 欲しいものを見つける (検索)



## 欲しいものといきなり言われても…



例えば、こんな商品を見つけてみませんか？

欲しいもの例	説明 / 入力例
昔好きだったあの歌手のレコード、カセットはあるかな？	歌手名や歌のタイトルで検索すると見つかります。
絶版になったあの本をもう一度読みたい	本のタイトルと著者名で見つかります。
着物に合わせる草履が欲しい	普段あまり使わない冠婚葬祭用品も出品されています。「草履」や「ぞうり」に、材質名 / 色 / ブランド名などで見つかります。
登山リュックが破れたので5,000円位のリュックがほしい	趣味の道具もたくさん出品されています。「登山リュック」に、色 / メーカー名 / サイズなどで見つかります。5,000円以下など、価格を指定して探すこともできます。
ガーデニングを始めたので園芸グッズが欲しい	「植木鉢」「噴霧器」「剪定バサミ」など用具の名前で見つかります。メーカー名やサイズで絞ることもできます。
手作りの民芸品が欲しい	民芸品や骨董品も豊富で、掘り出し物も見つかるかもしれません。「江戸切子」「美濃焼」「あけびかご」など、民芸品の名前や形(お椀 / カゴ)を入れ検索できます。
鹿児島のお納豆が食べたい	地域特産の野菜なども出品されています。「お納豆」や「三ヶ日みかん」などの商品名で見つかります。

欲しいものは浮かびましたか？  
その商品の探し方は次のページより説明します



## 1- いろいろな検索方法

メルカリには数億に及ぶさまざまな商品が出品されており、その中からお目当ての商品を見つけるための検索方法が充実しています。ここではそれぞれの検索方法をご紹介します。

「ホーム画面」を開いたら「なにをお探しですか?」の検索窓を押すと検索方法を選べます。

① 「キーワードからさがす」を押すと検索方法を選べます。

② 「インテリア・住まい・小物」を選択します。

③ 「座椅子」の商品一覧が表示されました。



### 1 キーワード検索で「麦わら帽子」を見つける

探したいものの名前、色などのキーワードから検索する基本方法です。

① 見つけた商品の名前やメーカー / 色 / 形 / 特徴を入れて、検索します。(例として「麦わら帽子」で検索します)

② 関連の候補が表示されます。ここでは「麦わら帽子 レディース」を選んでみましょう。

③ レディース用麦わら帽子の商品一覧が表示されました。

① 見つけた商品の名前やメーカー / 色 / 形 / 特徴を入れて、検索します。(例として「麦わら帽子」で検索します)

② 関連の候補が表示されます。ここでは「麦わら帽子 レディース」を選んでみましょう。

③ レディース用麦わら帽子の商品一覧が表示されました。

### 2 カテゴリー検索で「座椅子」を見つける

カテゴリー（商品の種類）で検索する方法です。欲しいもの的大まかな分野が決まっているときに便利です。

① 「カテゴリーからさがす」を押すと全カテゴリーの一覧が表示されます。「座椅子」は「インテリア・住まい」に属する商品と推測できますので、「インテリア・住まい・小物」を選択します。

② インテリアに属する商品の一覧が表示されたら「椅子 / チェア」を選択、表示される「椅子」の一覧から「座椅子」を選択します。

③ 「座椅子」の商品一覧が表示されました。

### 3 ブランド検索で「ユニクロ」を見つける

ブランド名で検索をする方法です。このブランドの商品が欲しい!と決まっているときに便利です。

① 「ブランドからさがす」を押すと「ブランド一覧」が表示されます。

② ブランドは一覧からも探せますが、ここでは上部の検索窓に「ユニクロ」と入力します。

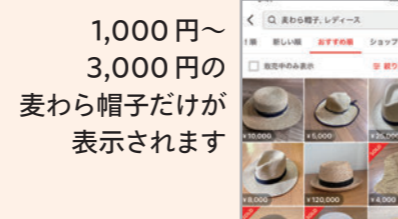
③ 検索結果に「ユニクロ」が表示されたらチェックマークを押して、検索するを押す。

④ 「ユニクロ」の商品一覧が表示されました。

## 2- 検索する条件の絞り込み・並び替え

商品を探していると「表示される商品が多すぎる」「高いのも安いのも出てくる」と感じるかもしれません。そんなときは「絞り込み」「並び替え」が役に立ちます。

項目	説明
並び替え	価格の安い順、いいね順、新しい順などで商品を並び替えることができます。
サイズ	サイズを選択すると、選択された大きさの商品のみ表示されます。洋服や靴などに。
価格	価格帯を入力すると、その価格帯の商品に表示を絞り込みます。1,000円以上5,000円以下のように指定できます。
商品の状態	新品 / 未使用から使い古した状態まで、許容できる商品の状態を選択して絞り込みます。
配送料の負担	送料込みの商品か、着払いの商品かを指定して絞り込みます。
色	商品の色味を指定して、絞り込みます。
発送オプション	匿名配送できるかなどを指定して絞り込みます。
販売状況	販売中の商品 / 売り切れた商品で絞り込みます。



### 検索条件を保存する

検索に使った言葉や条件は保存できます。保存すると、次にメルカリを開いた時も文字や条件の入力を省いて、同じ条件で商品を探すことができ、さらに新しく条件に合う商品が出品された時にはお知らせが届きます。

**1** キーワード検索などで欲しい物を検索します。

結果画面に表示された「この検索条件を保存する」を押します。



**2** 検索条件に合った商品が新しく出品されたときに、通知を受け取る頻度を選び、「設定する」を押します。(通常は、普通 - 1日1回の設定です)



**3** 検索画面内の「保存した検索条件」に条件が追加されます。各項目を押せば、保存した条件ですぐに検索できます。



今日は見つからなかったけど、お目当てのものが出たら購入したいものは、検索条件を保存しておきましょう。

## 商品をチェック・比較する



メルカリの商品は中古品がメインなので、よく確認して購入しましょう。



## 1 - 写真で商品の状態をチェック

各商品には出品者の撮影した写真が載っています。  
商品状態を確認できる一番の情報ですので、しっかりチェックをしましょう。



写真は1商品に1～10枚まで登録されています。写真の部分を指で左右に送ったり、気になった写真を押すと拡大して見ることができます。

### 商品写真のチェックポイント

#### ○ 良い商品写真

- さまざまな角度から数パターン撮られている
- ほつれている、壊れている部分を写真で紹介している
- サイズが伝わるように撮影されている
- 出品者自身の現物を撮影した写真

出品者はプロカメラマンではないため、写真の品質も千差万別です。「この角度で撮った写真も見たいな…」と思ったら、コメントを使って、出品者へ写真の追加をリクエストできます。

#### ✕ 要注意の商品写真

- 1枚しか写真がない
- 写真のピントがあっていない
- 写真が明るすぎ/暗すぎて商品がよく見えない
- 明らかに商品名とは異なるものが写っている

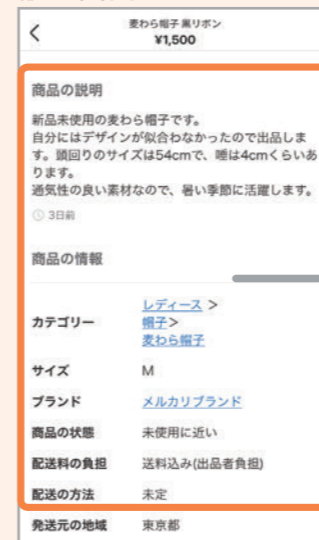
似た商品で、写真を見比べてみましょう!



## 2 - 商品の説明やプロフィールをチェック

商品には、写真の他に文章での説明がされています。  
また、どのような出品者が出品しているのかも自己紹介から確認できます。

### 説明画面



### プロフィール (出品者)



項目	説明
商品の説明	商品の詳細が説明されています。必要な情報が丁寧に埋められているほど、良心的な出品者と期待できます。
商品の状態	「新品、未使用」～「全体的に状態が悪い」の6段階あります。感覚は人によって異なるので写真を参考に。
配送料の負担	出品者負担か購入者負担かが記載されています。販売価格を確認する時は送料も含めてチェックしましょう。
配送の方法	「らくらく/ゆうゆうメルカリ便」が設定されていると、お互いの住所などを伝えることなく匿名のまま荷物を受け取れます。
発送までの日数	その商品を早く欲しいときは発送日が短いものを選びましょう。

### プロフィールのチェックポイント

- 人柄を感じられることが書いてある
- どういう風にメルカリを使っているかが書いてある
- 発送の対応ができる時間が書いてある

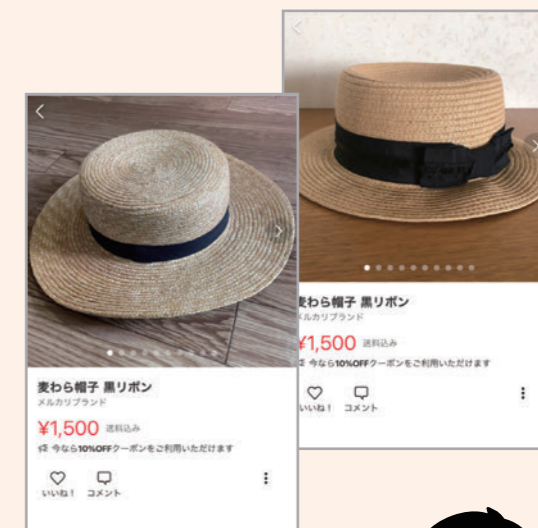
上記のような内容を記載している出品者には、より丁寧なやり取りを期待できます。



## 3 - 同じ商品を比較する

メルカリの商品はいわゆる「中古品」です。同じ商品や似た商品が複数出品されていることもあります。それぞれ異なる出品者が出品しているので、状態や値段などが異なります。

最初に見つけたものを購入するのも良いですが、同じものが複数出品されていたら見比べてみて、より自分の希望にあった状態や価格のものを選びましょう。



商品の選び方はわかりましたか? つづいて購入の流れをご紹介します。



# 商品を購入する

1 欲しい商品が決まったら、商品画面の「購入手続きへ」を押します。



メルカリで売れた商品の売上金を使って購入もできます。くわしくはP60で解説。

お支払い方法の設定へ

2 お支払い方法を設定します。(2回目以降は設定した方法で購入できます。いつでも変更可能です)



項目	説明
メルペイスマート払い	商品の購入代金をまとめて翌月にお支払いいただけるサービスです。 <a href="#">くわしくはP72で解説</a>
クレジットカード払い	クレジットカードによるお支払いです。1回払いは手数料無料です。3,000円以上の商品は分割払い(所定の手数料がかかります)もご利用できます。
キャリア決済	各携帯キャリアが提供している決済サービスが使えます。月々のスマホ料金とまとめてお支払いができます。金額に応じて支払い手数料が別途かかりますが、各キャリアのポイントが貯まることもあります。
電子マネー決済	専用アプリにお金をチャージして決済する方法です。利用にはアプリのダウンロードが必要です。
コンビニ/ATM払い	コンビニやATMで現金によるお支払いができます。ご利用の金融機関によっては別途手数料が発生する場合があります。

3 お支払い金額や商品のお届け先を確認し、「購入する」ボタンを押すと購入が完了します。



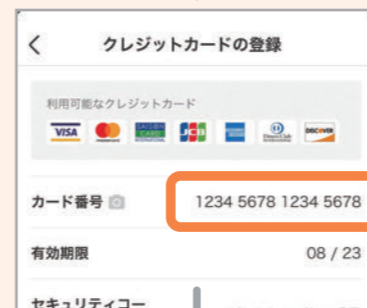
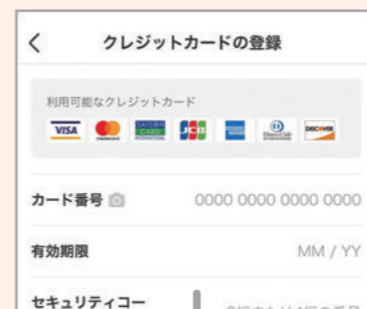
**お支払い方法の設定**

コンビニ払いはチェーン店によりお支払い方法が異なりますので、こちらのページもご参照ください。

[https://www.mercari.com/jp/help\\_center/category/6/](https://www.mercari.com/jp/help_center/category/6/)

## お支払い方法の設定詳細

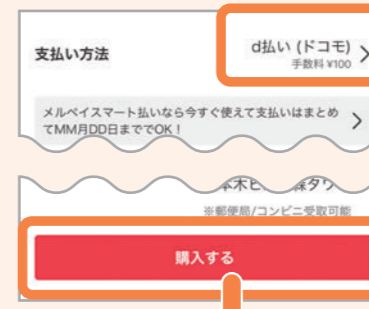
### クレジット払い



設定されたことを確認



### キャリア決済 (NTTドコモの例)



NTTドコモ側 d払いサイトに移動します



spモードのパスワード





# 購入後の商品が届くまで

## 取引開始のあいさつ(任意)

購入者



1

出品者情報

かうかわ >

出品者と安心して取引できるように、商品購入後の挨拶をしてみましょう。

商品を購入させていただきました！到着を楽しみにお待ちしております。取引終了までよろしくお願いいたします。

[取引メッセージを送る](#)

※取引メッセージの内容は、不正やトラブル防止のため事務局で確認する場合があります。上記ボタンを押すとこれに同意したものとみなします  
※お困りの際はよくある質問をご確認ください

取引情報

## 商品を発送する

出品者



商品を梱包する



2

3

## 通知の確認

< 取引画面

📌 受取評価をしてください

商品が発送されました。商品が到着したら、出品者の評価をしてください。配送の経路によって、配送状況が更新されない場合がございます。

[購入した後の流れ >](#)

[購入者のよくある質問 >](#)

[商品が届かない場合 >](#)

[置き配を利用するには？ >](#)

配送状況

## 発送後の通知(購入者に届きます)

< 取引画面

✓ 商品の発送を通知しました

購入者の受取確認と評価をしばらくお待ちください。

[商品が売れた後の流れ >](#)

[出品者のよくある質問 >](#)

[お届けが遅れる場合 >](#)

配送状況

📍 発送済み   輸送中   配達中   配達済み

発送

## 商品を受け取る



6

荷物を開けるときのワクワク感は格別ですね!



## お取引中はここをチェック



「やることリスト」「お知らせ」から、自分が今やることやお取引の状況を確認できます。



購入完了

お取引の評価・完了

## 出品者を評価する

5

取引画面

取引評価

商品を確認したら

商品の中身を確認しました

良かった

残念だった

評価コメント

この度はお取引ありがとうございました。またご縁がありましたら、よろしくおねがいします。

評価を投稿する

※このコメントは、取引完了後に評価一覧に掲載されます  
※商品にも問題がある場合などは、評価をせずにメッセージで伝えましょう

荷物を受け取ったら、「今回のお取引が良かったかどうか」の評価をお願いします。お取引を評価いただくことで、悪質なお取引の抑止が見込め、メルカリ全体の安全性が向上していきます。

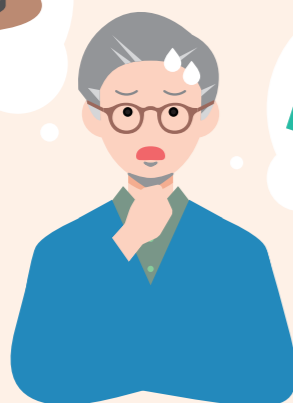
**評価は、かならず商品が届いてご自身で中身を確認してからお願いします。**

良かった / 残念だったのどちらかから、今回のお取引にふさわしい評価のボタンを押します。特に問題なければ「良かった」評価をつけましょう。あわせて出品者にコメントを添えることができるので、取引のお礼や「こうしてもらえると嬉しい」などのポイントがあれば伝えましょう。(任意)

評価を入力したら、お取引は完了です!



## 万が一、商品が届かなかったら…



購入した商品が届かない場合 (発送連絡から5日程度)まずは取引画面から出品者にメッセージで発送の状況を確認します。

出品者に連絡がつかなかった場合は、メルカリが状況をお調べします。お手数ですが、本書の巻末に記載の「事務局への問い合わせ方法」を参照のうえ、問い合わせをお願いします。



## 購入時によくあるご質問

### 売り切れの商品が表示されているのはなぜ?

売り切れを表示することで「何がいくらで売れているか」の相場価格を把握しやすくしています。「販売中のみ表示」ボタンを押すと売り切れ商品を非表示にできます。

### 「〇〇様専用」と書かれているのは?

「〇〇様専用」と書かれた商品は、コメント等のやり取りを経て出品者が特定のお客さまに販売したい意向のある商品です。お客さまの間でうまれたルールで、メルカリとしては推奨していません。

### 購入した商品は返品できないの?

お客さま都合による返品は原則不可となります。写真や説明と全く違うものが送られてきた、説明にない破損があった場合は、出品者との合意の上、もしくはメルカリ事務局でサポートの上、返品等の対応を行います。

### 商品を取り置きしておけないの?

商品の販売は、原則先着順となっているためお取り置きの機能はありません。

### 取引をキャンセルしたいのですが

出品者と購入者が話し合いのうえ合意がとれている場合、取引相手の対応が無く取引継続が困難な場合にキャンセルが可能です。

詳しい対応方法は  
こちらから



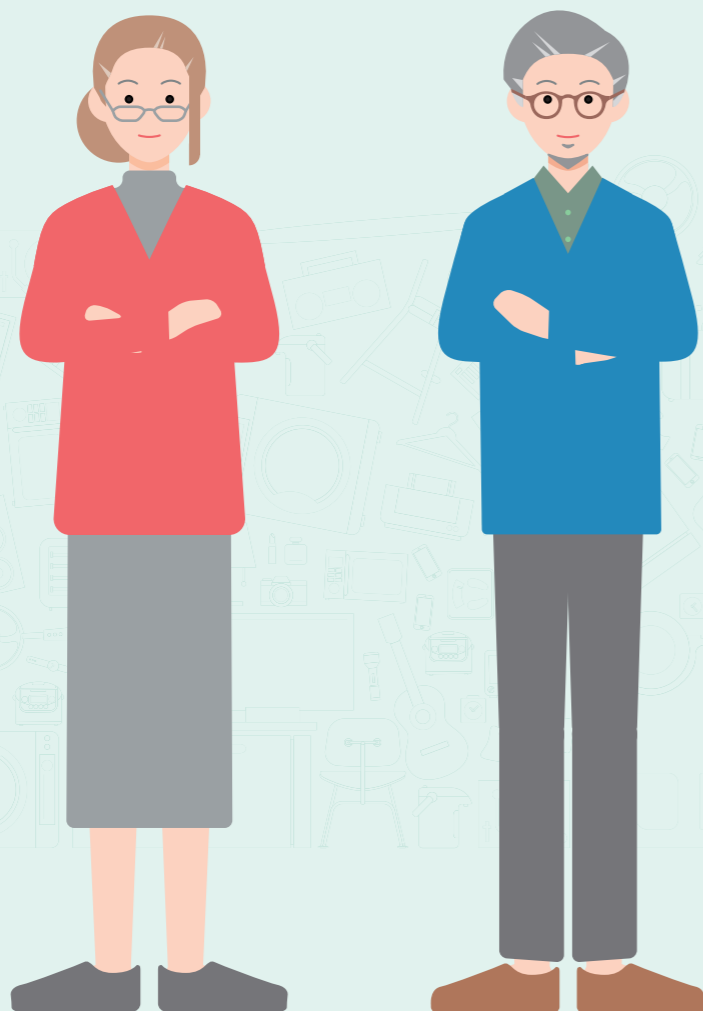
memo



## 4

## メルカリ体験②

# いらないものを 売るには



売ってみたいけど、  
何が売れるのか  
わからない・・・



＼ 例えば、こんなものはありませんか？ ＼



最近着ていない  
洋服



読み終わった  
本・参考書



もう何年も使っていない  
趣味の道具

1つでも当てはまるものがあれば、  
まずは試しに出品してみましょ。う。  
くわしい手順は次のページから解説していきます！



# 1 出品の流れ

出品の手順は動画でも解説しています。



## 出品画面へアクセス



ご自宅で出品したいものを見つける



## 商品情報の入力

出品に必要な商品の情報を入力します。



値段をつけて出品完了!



出品完了

出品準備

1

2

3

4

5

## 出品の準備

商品の状態を整えます（服のシワを伸ばす、ホコリを拭き取るなど）。商品の説明書や箱の有無の確認をします。



## 商品写真を撮影



慣れたら3分で出品も!



# 1-商品の写真を撮影

メルカリの出品は商品の撮影からスタート！  
写真は「商品の顔」になるので、  
魅力が伝わる写真を撮ってみましょう。

撮影の手順は  
動画でも  
解説しています。



## 1 撮影前のチェックポイント

商品を魅力的に撮るために下記の  
チェックをし、準備を進めましょう。

### 商品のチェックポイント

- 出品する商品の一式を確認
- 商品をキレイな状態に
  - 商品全般:取れる汚れは取る
  - 衣服:アイロンなどでシワを伸ばす
  - スマホ等:液晶画面の指紋などは拭き取る

### 撮る場所のチェックポイント

- 自然光や照明の下など、明るい場所
- 商品が見えやすいシンプルな背景
- 余計なものが写り込まない場所



## 2 メルカリアプリで商品撮影

準備が整ったら撮影です。商品写真はメルカリアプリから撮影したものと、通常のカメラアプリ  
で撮影したものいずれの写真も使えます。今回はメルカリアプリで撮影する流れを紹介します。

### まずは1枚「商品全体を入れた」写真を撮影してみましょう

※撮り直しは何度でもできますので、安心して撮影してください。



写真全体を  
入れて撮影！

## いろいろな角度や距離で撮影しましょう

### 1商品あたり最大10枚まで登録できます

以下のような写真が購入者に魅力を伝えやすく、また、トラブルなどを事前に防げるのでオススメです。



### 写真のチェックポイント

- 1枚目の写真は一番魅力的な写真に
- 商品一式(箱や付属品など)の写真はありますか？
- 商品全体が分かる写真はありますか？
- 色々な角度で撮りましたか？
- 傷や汚れのある箇所を撮りましたか？
- 商品に含まれていないものが写っていませんか？
- ブランド商品は商品のタグ部分も撮りましょう。

## 3 撮影した写真の編集、削除

写真のサイズや色味を調整できます。うまく撮れなかった写真は削除して撮り直しも。



編集できる項目	調整項目	調整内容
	フィルタ	写真の雰囲気調整できます
	鮮明度	低いほど写真がボヤけ、高いほどくっきりとした写真に
	調節	明るさ・コントラスト・色温度・彩度をそれぞれ調整できます
	切り抜き	写真を切り抜いたり、サイズを変更できます
	テキスト	写真に文字を挿入できます

## 2 - 商品情報を入力して出品

写真を撮り終わったら、出品に必要な商品の情報や値段などを入力していきます。購入する人の判断材料になりますので、ここでも商品の魅力を伝えていきましょう。

項目	何を入力するか
カテゴリー	商品のカテゴリーを選択します。「コーヒーカップ」でしたら「インテリア・住まい・小物→キッチン/食器→食器」のように選びます。
サイズ/ブランド	カテゴリーを選択後、商品によってはサイズやブランド名を選択する画面が表示されますので、該当する項目を選択します。
商品の状態	「新品、未使用」～「全体的に状態が悪い」の6段階から商品に近い状態を選択します。
商品名	ブランド名+商品名(型番/色)などを、右ページのポイントを参考に輸入します。
商品の説明	商品の説明を入力します。右ページの説明ポイントを参考に輸入します。
配送料の負担	配送時の送料を「送料込み(出品者負担)」「着払い(購入者負担)」のいずれかから選択します。「送料込み」を選んだ場合は、販売価格を決めるときに、送料を含んだ価格を設定しましょう。
配送の方法	商品を発送するときの「配送の方法」を選択します。メルカリ便を利用するためには、配送料の負担を「出品者」にしておく必要があります。 → オススメの配送方法はP50で解説
発送元の地域	商品が発送される地域を選択します。購入者が届くまでの日数の参考にします。
発送までの日数	購入してから発送するまでの準備にかかる日数を選択します。慣れない内は余裕をもった日数に設定しましょう。
販売価格	価格を設定します(最低300円から)。迷ったら、出品されている同じ商品の価格帯を参考にしてみましょう。
販売手数料/販売利益	価格を決めると、売上が成立したときの販売手数料と、それを差し引いた実際の利益額が自動で入力されます。 → 売上金に関してはP60で解説

### 商品説明で書くべきポイント

- 1 検索されそうな言葉を商品名に。
- 2 どんな商品か、なぜ出品しているのかを軽く説明します。
- 3 新品の販売価格を入れて、お得感を出します。
- 4 この商品の魅力を一言で書きます。
- 5 形や色などを書いて、商品イメージを深めます。
- 6 都合の悪いことでも注意点は忘れずに伝えましょう。

商品情報をすべて入力したら、もう一度確認をして「出品する」ボタンを押します。これで、あなたの商品を他のメルカリ利用者が探せる、購入できる状態になります。

### ●下書き機能

商品情報入力の途中で用ができてしまったり、入力したけど心の準備が…そんなときは、途中までの状態を下書きとして保存できます。

### ●商品の情報変更・出品停止

出品した情報の間違いなどに気づいた場合、内容を変更したり、出品を一時停止できます。(購入された商品の変更はできません) マイページの「出品した商品」から該当商品ページの「商品を編集する」を押しておこないます。

この商品を探す側の気持ちになって必要な説明をしましょう。



# 2 出品に便利な機能

「出品」ボタンを押すと表示される出品ホーム画面。基本の出品機能はもちろん、さらに便利になる機能がまとまっているので、慣れてきたらぜひ使ってみましょう。



## 出品ホーム画面の解説

### 1 出品へのショートカット

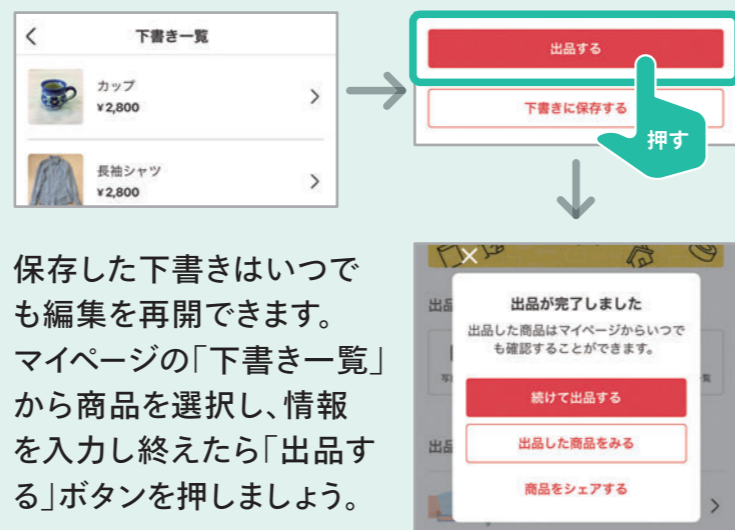
写真を撮影して出品のほか、アルバムにある写真を選んで出品したり、下書きに保存しておいた商品を出品できます。

### 2 バーコード出品

商品についているバーコードをカメラで読み取ると、商品名やカテゴリ、売れやすい価格が自動で入力される便利な機能です。

### 3 下書き一覧

出品途中で下書きに保存した商品の確認／編集ができます。



保存した下書きはいつでも編集を再開できます。マイページの「下書き一覧」から商品を選択し、情報を入力し終えたら「出品する」ボタンを押しましょう。



# バーコード出品

本や家電、コスメ商品を買りたいときはバーコード出品機能がおすすめです。商品のバーコードを読み取るだけで商品名やカテゴリ、売れやすい価格が自動入力されるので、手早くかんたんに出品できます。

## 【対応カテゴリ一例】



出品ホーム画面の「バーコード (本・コスメ)」を押します。

カメラが起動するので、画面中央にある白いマークに商品のバーコードを重ねます。

読み取った商品の情報が出るので、正しければ「商品写真を撮る」を押します。



写真撮影後、商品名や説明、カテゴリが自動入力されます。

商品の状態、配送方法などを設定したら出品します。

## ● ご利用の注意点

- ・自動表示された「商品名」「説明文」「売れやすい価格」は参考情報となります。ご自身の判断でご利用ください。
- ・バーコードをスキャンしても「商品が見つかりませんでした」と表示される場合がございます。その場合は、本機能をご利用いただけません。
- ・タブレット端末および Web サイトではご利用いただけません。

## メルカリ出品のコツ

メルカリにはさまざまなものが出品できますが、売れやすい / 売れにくい商品の傾向はあります。「出品するからには売る」ために、まずは傾向を把握してみましょう。

### 出品した商品への反応をみる



### ♥ いいね!数

多いほど購入を検討している人がいる証拠です。逆になかなかつかないものは値段を変更する、商品写真や説明などを工夫してみる、またはじっくり待ってみるのもおすすめです。

### 💬 コメント数

値下げ交渉などのコメントが多いほど商品の注目度は高いですが、サイズや使用感など商品への質問が多い場合、商品説明の情報が足りないかもしれません。

### 👁️ ウォッチ数

多いほど注目度が高く人気の商品となります。ただしウォッチ数が多くても いいね! がつかない場合は、魅力的だけど値段が高すぎる、なども考えられます。

### 🕒 更新日時

出品、商品説明追加、値段変更など、最後に商品を編集したのがどれくらい前なのか表示されます。「〇日経ったら値下げしてみる」「〇日売れなければ誰かに譲る」などを決めても良いかもしれません。

### 🏷️ 希望価格

気になる商品の購入希望価格を登録すると、その商品が値下げされた際に「お知らせ」に通知が届く機能です。



## コメントがきたら どうする？



### 💬 コメントとは？

商品について聞きたいことがある、違う写真を見たい、値下げをしてほしい…など購入検討者が質問や交渉をしたい場合、商品ページにコメントが寄せられることがあります。

最初は戸惑うかもしれませんが、コメントがくるということは相手が商品に興味を持っている証拠。コミュニケーションを楽しむつもりで、積極的に返信をしてみましょう。ここでは、よくあるコメントの内容と、対応例を紹介します。

## 購入者が知りたい情報を記載する

カテゴリ	商品ページに記載してあると良い内容
アパレル	メジャーで計測したサイズ / 付属品や箱の有無
家電	型番や年式 / 動作確認の有無 / 機種名とストレージ容量
おもちゃ・ホビー	限定や絶版商品の場合はその内容
コスメ	色番 / 容量

## 売れやすいタイミングを狙う

タイミング	ポイント
季節 ライフイベント	売れやすさを左右する季節やライフイベント。それぞれ需要が高まりそうなタイミングを狙って出品してみましょう。 春：新生活・入園 / 入学用品・七五三関連用品 夏～秋：海水浴・キャンプ道具・釣り道具など趣味用品 晩秋～冬：防寒器具・鍋・クリスマス用品
時間帯	購入してくれそうな相手がスマホをよく見る時間帯にあわせて出品すると、ページを見てもらえる可能性が高まります。 例 専業主婦は 11:00~14:00 学生や社会人男性は 22:00~25:00 など
キャンペーン	メルカリで定期的におこなわれる各種キャンペーン期間は、購入数が増える傾向があります。積極的に出品してみましょう。
その他	スマホや家電：新製品の発売後は、型落ち製品を探す方が増えることがあります。テレビ等での露出：一時的に購入者が増加することがあります。

### Q：値下げしてほしい

A：対応することで売れる可能性が高まりますが、結果的に安い値段で手放してしまった、ということも。あらかじめ自分の中で、〇〇円以下なら売らないと決めておき、丁寧な言葉で相手に自分の意志を伝えましょう。

●返信コメント例 「いくらを希望でしょうか」「その価格での販売は考えていません」

### Q：別の写真はないか ○○の写真はないか

A：できる限り対応をすることで、売れやすくなるかもしれません。出品している商品ページの「商品の編集」から、カメラアイコンを押し、写真を追加してみましょう。

●返信コメント例 「○○の写真を追加しました」

### Q：サイズ・着用感を教えてほしい

A：商品タグにサイズの記載がある場合は伝えましょう。もしメジャーなどがある場合は、実際の商品のサイズを計測するとより親切です。

●返信コメント例 「タグの表記サイズは〇サイズです」「身長〇〇 cm、体重〇〇 kg の男性が着てちょうど良いです」



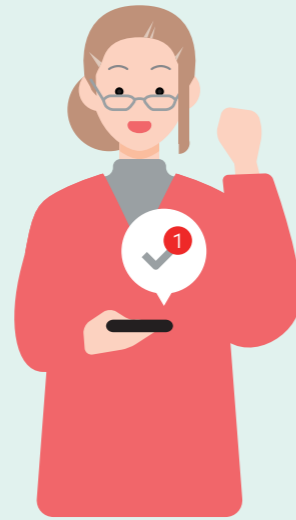
# 3 商品が売れたら

## 商品を梱包する

### 出品者

#### 商品が売れたお知らせ

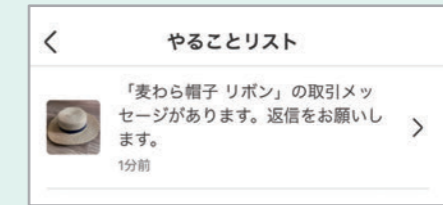
やることリストにお知らせ通知がきます。



## お取引中はここをチェック



「やることリスト」「お知らせ」から、自分が今やることやお取引の状況を確認できます。



### 購入者

#### 商品を受け取る

購入者は商品を受け取ったら内容を確認します。



商品が売れた

お取引の評価・完了

1

2

3

4

5

6

### 購入者にお礼と確認

取引画面のメッセージ欄で購入者に購入のお礼と発送までにかかる日数などの連絡をします。



### 商品を発送する

お近くの郵便局やコンビニなどから発送します。



### 発送後の通知（購入者へ）



自分のいらぬものが誰かに必要とされるのは嬉しいですね！



## 1- 発送方法と料金・サイズを確認する

商品が売れたら、出品時に設定した発送方法で送ります。  
メルカリでは、お得で便利な  
「らくらくメルカリ便」「ゆうゆうメルカリ便」をオススメしています。  
まずはサイズを測って、最適な配送方法を確認してみましょう。

※発送方法は、商品が売れた後でも変更可能です。

### メルカリ便のメリット



全国一律  
の送料



匿名配送  
お互いの住所は  
表示されません



宛名書き  
不要



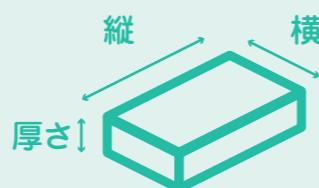
配送時の破損の  
補償サポート

### チェックポイント

- 右の表を確認しながら、商品に合わせた梱包サイズを測りましょう

#### 配送の3辺合計サイズの測り方

(例) 縦30cm×横20cm×厚さ10cm  
= 合計**60cm** (60サイズ)



- 総重量は配送サイズの規定内であることを確認してください
- サイズによっては専用箱を利用することでお得に発送することができます  
専用箱は別途購入が必要です [購入できる場所はP53で解説](#)



ヤマト運輸

## らくらくメルカリ便

種類	サイズと重量	全国一律料金 (税込)		発送場所
ネコポス	角形A4サイズ 縦31.2cm×横22.8cm 以内 厚さ3cm以内 <small>※最小サイズ 23cm×11.5cm</small>	(~1kg) <b>210円</b>		ヤマト営業所 セブン-イレブン ファミリーマート 宅配便ロッカーPUDO メルカリポスト
宅急便 コンパクト	【薄型専用BOX】 縦24.8cm×横34cm <small>※収納時の長さは外寸5cmまで</small> 【専用BOX】 縦20cm×横25cm× 厚さ5cm以内	<b>450円</b>		メルカリポスト <small>※宅急便コンパクトのみ</small>  ヤマト営業所 セブン-イレブン ファミリーマート 宅配便ロッカー PUDO 自宅集荷 (+100円)
宅急便	3辺合計 200cm以内	60サイズ (~2kg) <b>750円</b> 80サイズ (~5kg) <b>850円</b> 100サイズ (~10kg) <b>1,050円</b> 120サイズ (~15kg) <b>1,200円</b>	140サイズ (~20kg) <b>1,450円</b> 160サイズ (~25kg) <b>1,700円</b> 180サイズ (~30kg) <b>2,100円</b> 200サイズ (~30kg) <b>2,500円</b>	自宅集荷
梱包・発送 たのメル便	3辺合計	80サイズ <b>1,700円</b> 120サイズ <b>2,400円</b> 160サイズ <b>3,400円</b> 200サイズ <b>5,000円</b> 250サイズ <b>8,600円</b>	300サイズ <b>12,000円</b> 350サイズ <b>18,500円</b> 400サイズ <b>25,400円</b> 450サイズ <b>33,000円</b>	自宅集荷

## ゆうゆうメルカリ便



ゆうパケット	3辺合計60cm以内 長辺34cm以内 x 厚さ3cm以内	(~1kg) <b>230円</b>	<small>※長さ14cm、幅9cm(円筒状の場合、長さ14cm、直径3cm)の最小サイズ以下の場合、耐久力のある厚紙または布製のあて名札(長さ12cm、幅6cm以上)をつけることで差し出すことができます</small>	郵便局 ローソン スマリボックス
ゆうパケット ポスト	【専用箱】 縦32.7cm x 横22.8cm x 厚さ3cm 【発送用シール】 3辺合計60cm、長辺34cm 以内、かつ郵便ポストに投 函可能なもの	(~2kg) <b>215円</b>	ゆうパケット ポスト専用箱 65円  発送用シール 20枚入り100円 <small>※メルカリストアでの 販売価格</small>	郵便ポスト
ゆうパケット プラス	【専用BOX】 縦17cm x 横24cm x 厚さ7cm	(~2kg) <b>455円</b>	専用箱 65円	スマリボックス <small>※ゆうパケットプラスのみ</small>
ゆうパック	3辺合計 170cm以内 <small>※重量25kg以内(一律)</small>	60サイズ <b>770円</b> 80サイズ <b>870円</b> 100サイズ <b>1,070円</b> 120サイズ <b>1,200円</b>	140サイズ <b>1,450円</b> 160サイズ <b>1,700円</b> 170サイズ <b>1,900円</b>	郵便局 ローソン

# 配送方法 & 料金 早わかりチャート

あなたにおすすめの配送方法と送料をチャートでチェックしてみましょう。

発送の手順は動画でも解説しています。



お近くに



セブン-イレブン・ファミリーマート  
ヤマト運輸の営業所・メルカリポスト  
がある方は、らくらくメルカリ便がおすすめ！

お近くに



ローソン・郵便局  
がある方は、ゆうゆうメルカリ便がおすすめ！

## らくらくメルカリ便チャート

商品梱包後の厚みは3cm以内ですか？

縦横サイズは  
角形A4サイズ以内ですか？

厚みは  
5cm以内ですか？

重さは  
1kg以内ですか？

縦横・高さの合計が  
200cm以内  
ですか？

縦と横の長さが  
20cm×25cm  
より短いですか？

らくらくメルカリ便

ネコポス  
210円

らくらくメルカリ便

宅急便  
750円～

らくらくメルカリ便

梱包・発送  
たのメル便  
80～450サイズ  
1,700円～

※出品時に配送方法を選択。後で配送方法を変更することはできません。

らくらくメルカリ便

宅急便  
コンパクト  
450円～  
専用BOX 70円

## ゆうゆうメルカリ便チャート

商品梱包後の厚みは3cm以内ですか？

縦横サイズは  
A4以内ですか？

厚みは  
7cm以内ですか？

重さは  
2kg以内ですか？

縦・横・高さの合計が  
170cm以内  
ですか？

縦と横の長さが  
17cm×24cm  
より短いですか？

ゆうゆうメルカリ便

ゆうパケット  
230円(1kg以内)  
ゆうパケットポスト  
215円(2kg以内)

専用箱 65円 発送用シール 5円  
※専用BOXの購入必須 ※メルカリストア価格

ゆうゆうメルカリ便

ゆうパック  
770円～

らくらくメルカリ便

梱包・発送  
たのメル便  
80～450サイズ  
1,700円～

※出品時に配送方法を選択。後で配送方法を変更することはできません。

ゆうゆうメルカリ便

ゆうパケット  
プラス  
455円～  
専用BOX 65円  
※専用BOXの購入必須

## 2 - 商品を梱包する

メルカリは個人間の取引ですので、お店で包んでもらうようなプロの梱包までは求められていません。「濡れない」「壊れない」「抜けがない」を意識して梱包にチャレンジしてみましょう。

梱包の手順は動画でも解説しています。



### 梱包前のチェックポイント

- 出品する商品の一式は揃っていますか？
- 洗濯やアイロンがけ、拭き取りなど、できる範囲で商品をきれいにしましたか？

### 本やCDなど

- ネコポス（らくらくメルカリ便）
- ゆうパケット / ゆうパケットポスト（ゆうゆうメルカリ便）



### 厚みのある衣類

- 宅急便コンパクト（らくらくメルカリ便）
- ゆうパケットプラス（ゆうゆうメルカリ便）



### ひと工夫!



ケースが割れないように、段ボールの切れ端などで挟むと、より安心です。

### パソコンなどの精密機器・家電



## 基本の梱包資材

### 内側

- 新聞紙** 商品の梱包の他、箱に入れるときの緩衝材としても使えます。（商品に直接触れると汚れる可能性があるので注意）
- エアキャップ（緩衝材）** ワレモノなどの梱包には必ず使いたい定番資材。100円ショップなどでも購入できます。
- ビニール袋** 薄い本やCD、衣類などを包むのに便利。サイズも豊富なので、商品のサイズにあわせて用意しましょう。

### 外側

- 封筒** 薄いものや小さいものを送るのに便利。送るサイズにあわせて、紙のショッピングバッグなどを使用しても。
- 段ボール** 定番の梱包資材。新品で用意しても良いですが、キレイなものであればネット通販などで届いた段ボールを再利用する方法も。
- 専用箱** 宅急便コンパクト、ゆうパケットポスト（専用箱で送る場合）、ゆうパケットプラスでの発送には専用箱の購入が必要です。

## 梱包資材どこで手に入る？

お近くのホームセンターなどでも購入できますが、メルカリオリジナルの梱包材ならいろいろな場所で手軽に購入可能。一部配送方法に必要な専用箱も取り揃えています！

### お近くのお店で購入できます

- お近くのコンビニ
- セブン-イレブン
- ローソン
- ファミリーマート
- イトヨーカドー
- 郵便局
- ヤマト運輸営業所
- 100円ショップ

### メルカリのアプリから購入

出品ホーム画面の「メルカリストアを見る」から、メルカリオリジナルの梱包資材を購入することができます。

サイトでメルカリの梱包資材を詳しくご紹介！



### 3 - 発送前の準備 (らくらくメルカリ便の場合)



ホーム画面、右上のチェックマーク(やることリスト)から取引画面に移動します。

取引画面から発送方法を設定します。コメントが来ている場合は返事をすると親切です。



商品の発送サイズを選択して次へを押します。

発送場所を選び、選択して完了するを押します。

内容を確認して、発送用バーコードを発行。

### 4 - 荷物を持ち込んで発送



#### 郵便局の場合



#### セブン-イレブンの場合



### 5 - 発送を通知する

らくらく / ゆうゆうメルカリ便で配送の手続きが完了したら、購入者に発送したことを示す「発送通知」をおこないます。通知後は購入者の受け取りを待ちましょう。



荷物を送ったら、発送通知をして完了。

取引画面から配送状況を確認できます。

## 6 - 購入者を評価する

購入者から受け取りの通知が届いたら、お取引の評価をお願いします。相互でお取引を評価いただくことで、悪質なお取引の抑止が見込めメルカリの安全性が向上します。

良かった / 残念だったのどちらかから、今回のお取引にふさわしい評価のボタンを押します。

特に問題なければ「良かった」評価をつけましょう。あわせて購入者にコメントを添えることができるので、取引のお礼や「こうして欲しかった」などのポイントがあれば入力して伝えましょう。(任意)

評価をしたら、お取引は完了です!

取引画面

✓ 評価をしてください  
購入者に商品が到着し評価がありました。購入者の評価を行って取引を完了してください。  
※評価は取引が終わった後で見ることができます

商品が売れた後の流れ >  
出品者のよくある質問 >

取引評価

良かった 残念だった

評価コメント

例) このたびはお取引ありがとうございました。

購入者を評価して取引完了する

※コメントはなくても構いません。お礼のメッセージなどを書くと喜ばれます

配送情報

選択

入力

押す

配送について

配送の方法 梱包・発送たのメル便 >

発送元 東京都 (ヤマダ アヤ) 〒106-6118 本木6-10-1 りんくろふビル 1F 森タワー 10F  
※出品者の住所のみ表示されます

発送までの日数 2~3日で発送 >

商品の三辺合計サイズ ~80cm >

梱包・発送たのメル便送料 ¥1,700

1-2日発送で早く売れます!

① 出品時の配送方法に「梱包・発送たのメル便」を選択。商品の3辺合計サイズを選ぶ。



② 商品が売れたら、集荷希望日時に配達担当者が伺います。



③ 梱包から発送まで、すべてプロにおまかせ!安心の匿名配送。



④ お届け希望日時に開梱・設置\*までお手伝いします。

※ここでの「設置」とは「ご希望の配置場所に商品を置くこと」を意味します。家具・家電の取付には別途オプション料金がかかります

## さらに便利な配送サービス

お家で待つだけの、らくらく配送サービス  
梱包・発送 たのメル便 とは?

80サイズ~450サイズの幅広いサイズに対応した、商品の梱包から発送までの作業をすべてプロにおまかせできる配送サービスです。梱包が難しい大型家具や家電はもちろん、梱包に自信の無い方にも便利なサービスです。

## よくあるご質問

### 専用出品とは何ですか?

お客さまの間で独自に行われている出品方法です。特定のお客さまに購入してもらうため「〇〇様専用」といった記載するケースがあるようですが、メルカリの公式ルールではありません。メルカリは最初に購入した方と取引する仕組みなので、意図した方とは別の方が購入する場合があります。

※専用出品を理由に開始した取引をキャンセルすることは迷惑行為となる場合がありますのでご注意ください

### 匿名配送にする方法を知りたい

配送方法にらくらくメルカリ便、ゆうゆうメルカリ便のどちらかを選んで出品すれば、自動的に匿名での取引となります。それ以外の配送方法では匿名取引にはなりませんのでご注意ください。

### 配送サイズが多すぎてわからない

まずは小・中・大と大きさ別に3つの配送方法を覚えておくのがおすすめです。

- 小** 縦横が A4 サイズで厚み 3cm までのもの  
→ ネコポス / ゆうパケット
- 中** 縦横は大きくないが3cm以上厚みがあるもの  
→ 宅急便コンパクト / ゆうパケットプラス
- 大** それより大きいものすべて  
→ 宅急便 / ゆうパック

## メルカリで 禁止されている出品物

メルカリでは安全なお取引環境を維持するため、下記のような商品の出品を禁止しています。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。



### 出品禁止物の一覧

- 偽ブランド品、正規品と確証のないもの
- 知的財産権を侵害するもの
- 盗難品など不正な経路で入手した商品
- 犯罪や違法行為に使用されるまたはそのおそれのあるもの
- 危険物や安全性に問題があるもの
- 医薬品、医療機器、農薬、たばこ、
- 法令に抵触するサプリメント類  
保健所許可や営業許可のない食品
- 開封済みまたは到着後1週間以内に消費(賞味)期限が切れる食品
- 現金、金券類、カード類、チケット類
- 領収書や公的証明書類
- 児童ポルノやそれに類するとみなされるもの  
18禁、アダルト関連
- 公序良俗、モラルに反するもの  
使用済みの下着類、スクール水着、  
体操着、学生服類など
- ゲームアカウントやゲーム内の通貨、  
アイテムなどの電子データ
- 物品ではないもの  
(情報、サービスの提供など)
- ご自身の手元のないもの
- 福袋(内包される商品の名称や写真がないもの)
- 試作品(商品サンプル)の掲載がない  
オーダーメイド品
- 象牙および希少野生動植物種の  
個体などのうち、種の保存法により  
必要とされている登録がないもの
- その他法令に違反している、  
またはその可能性があるとしてメルカリ  
事務局が判断した商品
- メルカリ事務局で不適切と判断されるもの
- 許認可のない化粧品類や化粧品類の小分け
- 所有者の変更登録が直ちにできない  
またはそのおそれのある自動車やオートバイ
- アクティベーションロックやネットワーク利用  
制限のかかった携帯端末、残債がある  
携帯端末、契約中の携帯端末
- 差別を意識させたり、それらにつながるもの

最新の情報は右記をご確認ください →

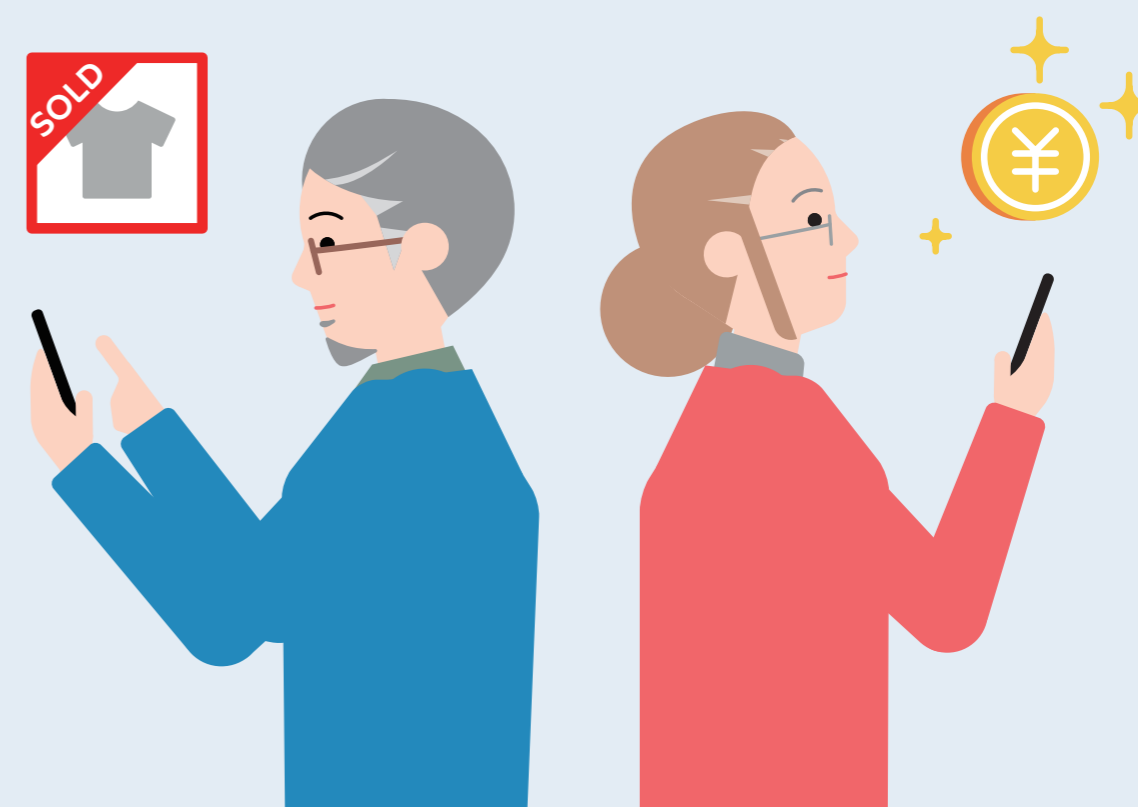
[https://www.mercari.com/jp/help\\_center/getting\\_started/prohibited\\_items/](https://www.mercari.com/jp/help_center/getting_started/prohibited_items/)



## 5

### メルカリ体験③

## 売上金を使うには



商品が売れて取引が完了すると「売上金」が発生します。  
お持ちの銀行口座への送金はもちろん  
メルカリでのお買い物や、メルペイでのご利用など  
さまざまな方法で使ってみましょう。

# 売上金について

## 1- 売上金を確認する

アプリ内画面下の「支払い」タブを押すと売上金の合計が表示されます。

### 入金反映のタイミング

お互いの評価が完了した、商品の「取引完了時」に反映されます。

### 売上金の有効期限

売上金は、取得した日から180日の有効期限があります。期限を過ぎると売上金が失効してしまう可能性があるため、忘れずに振込申請やポイントへの移行をおこなってください。

※アプリでかんたん本人確認を行うと、売上金の振込申請期限がなくなります



## メルカリでの利用

メルカリ内での商品購入時に、売上金をポイントに変えることで、お支払いに使えます。(1ポイント=1円)



①「支払い」タブから「ポイント購入」を押す。

②購入したいポイント数を入力して「次へ」を押す。

③「ポイントの購入する」を押すと支払いに使うことができます。

## 売上金の計算

商品の販売額 - メルカリの販売手数料 (10%) - 配送費 (出品者負担の場合)

例「2,000 円の商品で送料が 210 円 (税込)」のお取引の場合

売上利益 = 2,000 円 - 200 円 - 210 円 = 1,590 円

## 2- 売上金を使う



## 銀行口座への送金

振込申請を行うことで、指定口座に現金として受け取ることができます(振込手数料が別途200円かかります)。複数取引での売上金をまとめて送金できます。

※事前に本人確認が必要になる場合があります



①マイページ画面から「振込申請」を押す。

②振込先口座の情報を入力後、「次へ」を押す。

③振込申請金額を入力し「確認する」を押す。

「メルペイ」での使いかたは P62 からくわしく解説!



## 6

メルカリをもっと使いこなす

メルペイで  
さらに便利に

メルペイは「メルカリ」アプリの中にあるスマホ決済サービスです。スマホ1つで全国の対応店舗でのお買い物ができ、お支払いにはメルカリの売上金が使えます。売上金をお持ちでない場合は、残高をチャージ（入金）するか、あと払い（メルペイスマート払い）でのお支払いもご利用いただけます。

## メルペイ3つの特徴

メルカリアプリ  
があれば  
すぐに使える自分にあった  
支払い方法が  
選べる売上金を  
全国のお店で  
使えるまずはメルペイ画面を  
開いてみましょう

## ① 支払い用画面

メルペイでの支払い時に使用します。かざすだけで支払いできる「iD」や、自分のコードを読み込んでもらう、またはお店のコードを読み込んで支払いをするコード決済があります。

## ② ポイント（売上金）

メルカリで商品を売ったときの売上金や、クーポンで手に入れたポイントなどが表示されます。

## ③ お得

メルペイで使えるおトクなクーポンを配信しています。

メルペイを利用することで  
現金やクレジットカードではなく、  
スマートフォンでお支払いできます。

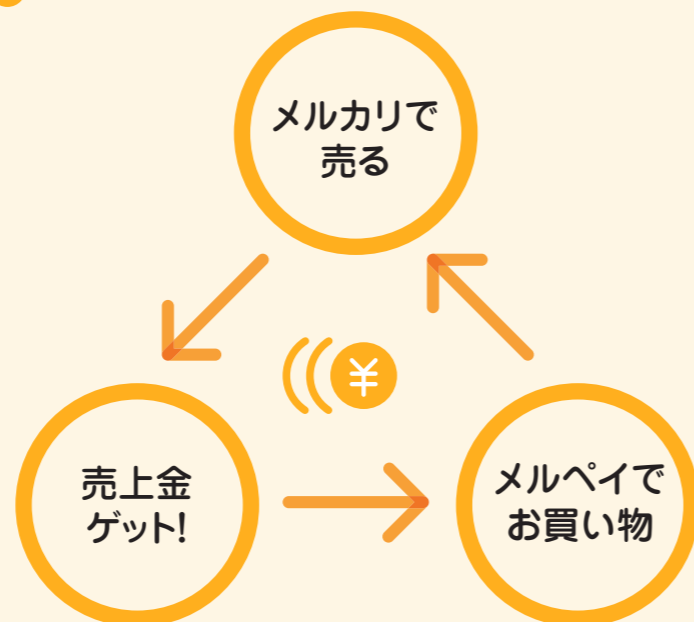
メルペイ画面



# 「メルペイ」ご利用の流れ

メルペイでは、メルカリで手に入れた売上金を使ってお買い物ができます。さらに買ったものが不要になったら、メルカリで売って売上金にすることで、メルペイでの次の買い物に利用もできます。

もちろん、売上金が無い場合もチャージ(入金)することで利用いただけます。さっそく使う準備をしていきましょう。



## メルペイが使えるお店

### 日本全国のお店で使える

コンビニ、飲食店、ドラッグストアなど、全国のお店で使えます。一部のネットショップでもご利用いただけます。対応しているお店はこちらから確認できます。▶▶▶



### クーポンも使える

クーポン使用方法について動画で詳しく解説しています。▶▶▶



iOS



Android

## ご利用の流れ

1

### 本人確認

利用前に、アプリでかんたん本人確認またはお支払い用金融機関の登録をおきましょう。

＜わしくはP66で解説＞

2

### お金(メルペイ残高)を用意

メルカリでの売上金を用意するか、金融機関口座やコンビニATMからお金をチャージ(入金)します。



＜わしくはP67で解説＞

3

### iDの設定

設定しなくてもメルペイは使えますが、設定するとiD対応店舗でもお支払いできるようになります。



＜わしくはP68で解説＞

4

### 対応する店舗でお買い物

メルペイのコード決済対応のお店や、iDに対応しているお店でお支払いできます。



＜わしくはP69で解説＞

支払い方法は  
2種類あります

画面を見せて  
コード決済



マークのあるお店

スマホをかざして  
iD決済



マークのあるお店

# 2 本人確認

メルペイを利用するには「アプリでかんたん本人確認」または「お支払い用金融機関の登録」のいずれかを完了し、本人確認をする必要があります。メルカリの売上金をメルペイ残高として使えるようになり、売上金の利用期限もなくなるので、必ずおこなっておきましょう。

## アプリでかんたん本人確認手順



① マイページで「個人情報設定」を押す。  
② 「本人確認」を押す。



③ 「同意して撮影を開始する」を押す。



④ 本人確認書類を選ぶ。



⑤ 「同意して次へ」を押して書類を撮影して完了。

	アプリでかんたん本人確認	お支払い用金融機関の登録
できること	<ul style="list-style-type: none"> <li>売上金をメルペイ残高としてそのまま使える</li> <li>売上金の有効期限がなくなる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>売上金をメルペイ残高としてそのまま使える</li> <li>売上金の有効期限がなくなる</li> <li>口座からお金をチャージ（入金）できる</li> <li>メルペイスマート払いを使える</li> </ul>

# 3 お金（メルペイ残高）を用意

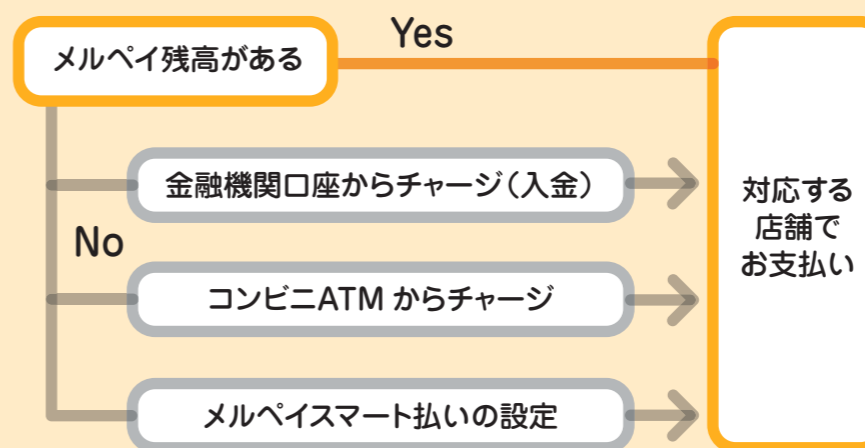
本人確認が終わったら「メルペイ」ボタンを押して、お支払いに使うメルペイ残高を確認しましょう。残高がある場合はそのまま対応する店舗でお支払いできます。残高が無い場合は、金融機関からのチャージ（入金）やコンビニATMでチャージしておきましょう。

## お支払い用金融機関の登録手順



① 支払い画面から支払い設定をひらいて「銀行口座」を押す。  
② 登録の流れを確認して「次に進む」を押す。  
③ 口座情報などを入力したら、「銀行サイトへ」を押す。

## [メルペイでのお支払いの流れ]




④ 銀行サイトでの手続きが完了したら登録完了。

# 4 iDの設定

メルペイは、電子マネー「iD」が使えるお店で支払いできます。  
ご利用には、事前にご自身のスマホで設定が必要となります。

※コード決済に対応している店舗であれば、iDを設定しなくてもメルペイをご利用いただけます。

## ▼ 設定をはじめましょう



iD決済の設定方法は  
サイトでくわしく  
解説しています **iD**



① 支払い画面で券面部分  
をスワイプ。「その他の  
便利な支払い」が表示  
されたら「すべて見る」  
を押す。

横にスワイプ

② 「iD」を押すと設定  
に進みます。

### iOS 端末の場合



※日本国内で発売されたiPhone7以上、Apple Watch Series 2以上の端末で対応しています。

③ 「設定をはじめる」を押す。

### Android 端末の場合



※Android 5.0以降がインストールされているおサイフケータイ対応のスマートフォンでご利用になります。

③ おサイフケータイアプリの更新があれば対応後「次へ」を押す。

# 5 メルペイ対応店舗でお買い物

## 1- コード決済

**Pay** マークのあるお店

### お店の方に画面を見せる場合



① 支払い画面で「コード決済」のボタンを押す。

② お店の方に「メルペイで」と伝え、表示されたコードを見せる。

### 自分のカメラでコードを読み取る場合



① 「コード決済」を押した後、「QRコード読み取り」を押す。

② ② お店にあるQRコードをカメラで読み込み、支払い金額を入力する。

## 2- iD決済

**iD** マークのあるお店



① お店でのお支払い時に「iDで」と伝えます。

② 支払い画面で「iD」のアイコンを押す。

③ パスコードまたはtouchID、FaceIDでの認証をおこないます (iOSの場合)。

④ 端末を読み取り機にかざして完了。

# メルペイ残高が無い場合

メルペイ残高が無い場合、あなたの金融機関口座からお金をチャージ(入金)するか、コンビニATMで現金をチャージしてお支払いに使えます。



## 金融機関口座からチャージする

(P66で解説した金融機関口座の登録が必要です)



①支払い画面で「残高にチャージ」を押す。

②チャージ方法から金融機関口座を選び、チャージ金額を設定。

③金額を確認後「チャージする」を押して完了。



## コンビニATMでチャージする



①支払い画面で「残高にチャージ」を押す。

②チャージ方法を押して、セブン銀行ATMを選択後、「チャージする」を押す。

③表示される案内に従ってコンビニATMでチャージする。



## メルペイ用語解説

### 電子マネー

紙幣や硬貨などの現金が、電子データ化されたものです。

### iD決済

スマートフォンやカードを専用の機械にかざしてお支払いができるサービスです。

### チャージ(入金)

プリペイドカードのように、金融機関口座などに入っている現金をメルペイに移動することをいいます。

### コード決済

スマートフォンに表示されるバーコードを店員さんに読み取ってもらう、またはお店に置いてあるバーコードをカメラで読み取ることでお支払いができるサービスです。

## メルペイスマート払いを使う

メルペイスマート払いとは、全国の「メルペイ」に対応するお店で残高がなくてもお買い物ができ、翌月にまとめてお支払いとなります。お支払い用金融機関口座を登録し、支払い方法で「メルペイスマート払い」を選択すれば利用できるので、メルペイ残高が無い場合に都度チャージする手間が無くなります。

### メルペイスマート払いの特長

#### 1- お支払い期限は翌月1日～末日まで。好きなタイミングでOK。

月内に何度買っても清算は翌月中でOK。翌月1日にご利用明細が通知されるので、自分の好きなタイミングでお支払いできます。清算には売上金（メルペイ残高）の利用はもちろん、金融機関口座での振替や、コンビニ ATM 払いも可能です。

#### 【お支払いのイメージ】



#### 支払い方法

- ① 不用品を売ったときの売上金（メルペイ残高）でお支払い
- ② お支払い用金融機関口座を登録、チャージ（入金）後にメルペイ残高でお支払い
- ③ コンビニ/ATMでの支払い ※清算手数料300円がかかります



#### 2- 売上金（メルペイ残高）がなくても使える

今すぐ買いたいけどメルペイ残高が無い。そんなときでも、メルペイスマート払いならチャージ不要で決済できます。

#### 3- 利用上限設定で使いすぎもなく安心

あと払いを利用するとき不安を感じる使いすぎ。メルペイではご自身で利用上限金額を設定できるので、安心してご利用できます。

## メルペイスマート払いの利用方法

### ① 利用上限の設定

① 支払い画面でスマホ決済の券面を表示して、「ポイント+残高」を押す。

② 支払い方法で「あと払い利用枠」を押す。

③ 「上限金額を変更」を押すと利用額を変更できます。

### ② お支払い

#### ●メルカリの場合

① 商品ページの「購入手続きへ」を押す。

② 支払い方法を押す。

③ 「メルペイスマート払い」を選んで購入。



# メルカリの操作で迷ったら



メルカリではさまざまなサポートコンテンツを用意しています。操作でのお困りごとやわからない事の解決に、ぜひご利用ください。

## ●メルカリガイド

メルカリ公式のガイドです。お困りごとをキーワードやカテゴリで検索ができます。

●Web版メルカリガイド  
スマホとパソコンに対応しています  
[www.mercari.com/jp/help\\_center/](http://www.mercari.com/jp/help_center/)



- ①マイページからヘルプセンターを押す。
- ②お困りごとをキーワードや記事から検索する。
- ③メルカリガイドで使い方を確認。

## ●メルカリガイドで調べてもわからない場合は・・・

お手数ですが、ヘルプセンターの「出品に関するお問い合わせ」からお困りの商品を選択してお問い合わせください。



- ①ヘルプセンターで出品・購入した商品一覧を押す。
- ②問い合わせたい商品を選択する。
- ③メルカリガイドで該当するよくある質問を確認。

## ●公式Youtube解説動画 メルカリガイド

メルカリの使い方を解説する公式youtube動画です。アプリの操作方法はもちろん、お客さまの「これが知りたい」を、動画ならではの視点でわかりやすく解説しています。

動画は  
こちらから



<https://www.youtube.com/user/mercari>



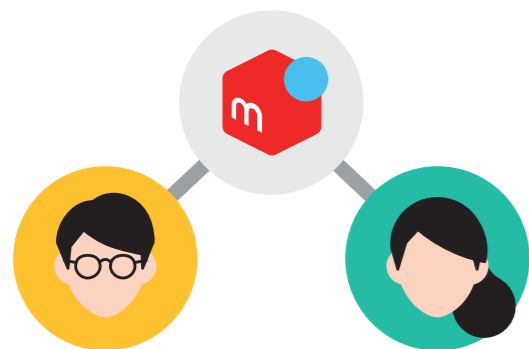
メルカリの「どうしよう?」は動画で解決!

メルカリガイド  
梱包  
Tシャツを梱包する



- ④一番下のお問い合わせを押す。
- ⑤お問い合わせ項目を選択し、事務局に確認したい内容を入力。画像も選択できます。
- ⑥送信完了すると事務局からメールが届きます。

## メルカリの安心安全への取り組み



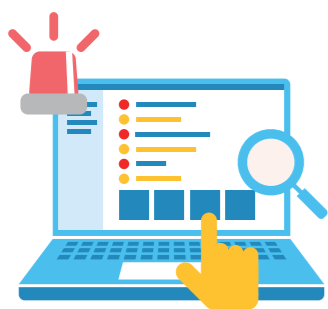
### 安心できるお金のやりとり

商品代金を一時的にメルカリがお預かりする独自の売買システムにより、「商品を送ったのに代金が支払われない」「支払ったのに商品が届かない」など、お金に関するトラブルを防止しています。



### 充実したサポート・補償体制

「商品が届かない」「商品に不備があった」「購入者が受取評価をしてくれない」などのトラブルにあわれた場合、カスタマーサービスが解決に向けてサポートし、状況に応じて補償を行います。お困り際には、メルカリ事務局にお気軽にお問い合わせください。



### 安全のパトロール体制

専門スタッフが365日24時間体制で迷惑行為や不正出品物のチェックを行っており、トラブルの未然防止を推進しています。また、AIや機械学習等のテクノロジーを応用することで、モニタリングの精度を向上させています。



### 偽ブランド品の撲滅

ブランド権利者と協力のうえ、模倣品（偽ブランド品）の取り締まりを強化しています。万が一、偽物の疑いのある商品が届いた場合は、お問い合わせをお願いします。事実確認のうえ、当社の基準に則り、最大で全額（商品購入相当額等）を補償いたします。



### 捜査機関や官公庁との連携

メルカリでのトラブルや犯罪を未然に防ぐために、警察や国民生活センター・消費生活センターとの情報交換や勉強会などを積極的に行っています。

## メルペイ不正利用防止のための取り組み



### 「2段階認証」

登録・利用時の認証と、SMSによる本人確認で、不正アクセスを防止。高いセキュリティ性を確保しています。



### 「モニタリング」

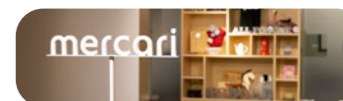
専門スタッフが利用状況を24時間365日監視しているので、万が一、不正利用が発生したとしても、すぐに検知できます。



### 「補償サポート」

不正利用の被害にあってしまった場合も、規約に応じて被害額を補償します。  
※保証の適用には条件があります。詳しくはメルペイ利用規約第17条をご確認ください。

## 運営会社「株式会社メルカリ」について



### 会社設立日

メルカリ  
2013年2月1日  
メルペイ  
2017年11月20日

### オフィス

東京、福岡、大阪  
Palo Alto (米)  
Portland (米)  
Boston (米)

### 従業員数

約**1,800名**  
(連結)

### 免責事項

- 本教材に含まれるテキストやイラスト等のコンテンツに関する著作権、商標権その他知的財産権は、株式会社メルカリ(以下「メルカリ」といいます)又はメルカリに権利を許諾した第三者に帰属します。
- 本教材は利用者ご自身の学習目的に限り利用できます。利用者は、本教材の一部又は全部を複製、頒布、転載、アップロード、ダウンロード、販売、翻案、翻訳、改変またはその他の方法で利用することはできません。
- 本教材の利用は、利用者自身の責任において行っていただきます。本教材の利用に起因して発生したトラブル等について、メルカリは、責任を負いません。
- メルカリは、本教材に間違いがないこと、最新の情報であること、必要な情報が漏れなく掲載されていること、誤解を招く表現でないこと、利用者のニーズに適合していることなどを、一切保証しません。
- 本教材に関するメルカリのウェブサイトのURLや、本教材の内容は、予告なしに変更又は削除することがあります。